**1. Jak se mohu přihlásit na lekce?** How can I sign up for lessons?

* **CZ:** Můžete se přihlásit prostřednictvím e-mailu, kontaktního formuláře na mé webové stránce nebo po telefonu.
* **EN:** You can sign up by email, through the contact form on my website or via telephone.

**2. Jaké jsou dostupné časy lekcí?** What are the available lesson times?

* **CZ:** To záleží na rozvrhu. Pokud to kapacita umožní, domluvíme se na pravidelném termínu. Pokud ne, anebo pokud student chce mít lekce domluvené flexibilně, může využít k plánování lekcí sdílený kalendář. Lekce jsou klasicky nabízeny od po-pá, obvykle mezi 8:00-18:00.
* **EN:** It depends on the schedule. If capacity allows it, we will arrange a regular date. If not, or if the student wants to have lessons arranged flexibly, they can use a shared calendar to schedule lessons. Lessons are offered from Mo-Fr between 8a.m. - 6p.m.

**3. Jak dlouho trvá jedna lekce?** How long does a lesson last?

* **CZ:** Standardní lekce trvá 50 minut, ale lze domluvit i kratší nebo delší lekce.
* **EN:** A standard lesson lasts 50 minutes, but shorter or longer lessons can be arranged.

**4. Jaké technologie potřebuji pro online lekce?** What technology do I need for online lessons?

* **CZ:** Potřebujete stabilní internetové připojení, mikrofon a webkameru. Sluchátka, pokud budete v rušném prostředí. Používáme platformy jako Skype nebo Google Meet.
* **EN:** You need a stable internet connection, a microphone, and a webcam. You will need headphones if you find yourself in noisy environment. We use platforms like Skype or Google Meet.

**5. Jak probíhá platba za lekce?** How is payment for lessons handled?

* **CZ:** Platba probíhá převodem na účet nebo přes PayPal, a to buď předem zakoupením balíčku nebo měsíčně za odučené lekce (pokud studenta znám).
* **EN:** Payment is made via bank transfer or PayPal, in advance buying a package of lessons or monthly for the number of taught lessons (if I know the student).

**6. Co když potřebuji lekci zrušit nebo přeložit?** What if I need to cancel or reschedule a lesson?

* **CZ:** Lekci lze zrušit nebo přeložit s minimálně 24hodinovým předstihem. Při pozdějším zrušení lekce propadá.
* **EN:** A lesson can be cancelled or rescheduled with at least 24 hours' notice. If cancelled later, the lesson is forfeited.

**7.** Je nějaká možnost studovat, i když musím zrušit lekci? **Is there a way to study even if I have to cancel a lesson?**

* **CZ:** Ano, pokud o lekci přijít nechcete, je možné se domluvit na e-e-lekci = materiálech na míru pokrývající zameškanou lekci. Obsah e-lekce je na vás. Jednotná cena je 500 Kč za 60 min. Veškeré materiály budou ve vytisknutelné podobě. V ceně je kontrola i zpětná vazba.
* **EN:** Yes, if you don’t want to miss out on the lesson, we can arrange an e-lesson, which includes customized materials covering the missed lesson. The content of the e-lesson is up to you. The flat rate is 500 CZK for 60 minutes. All materials will be in a printable format. The price includes corrections and feedback.

 **8. Jaký je obsah a struktura lekcí?** What is the content and structure of the lessons?

* **CZ:** Obsah a struktura lekcí jsou přizpůsobeny vašim jazykovým cílům, úrovni a preferencím.
* **EN:** The content and structure of the lessons are tailored to your language goals, level, and preferences.

**8. Nabízíte materiály ke studiu?** Do you provide study materials?

* **CZ:** Ano, poskytujeme různé materiály včetně pracovních listů, odkazů na online zdroje a doporučení knih. Doporučujeme i sledování našeho blogu.
* **EN:** Yes, we provide various materials, including worksheets, links to online resources, and book recommendations. We also recommend watching our blog.

**9. Mohu získat certifikát o absolvování lekcí?** Can I get a certificate of completion for the lessons?

* **CZ:** Ano, na požádání vystavíme certifikát o absolvování lekcí.
* **EN:** Yes, a certificate of lesson completion can be issued upon request.

**10. Co když nejsem spokojen s lekcemi?** What if I am not satisfied with the lessons?

* **CZ:** Vaše spokojenost je pro nás důležitá. Pokud nejste spokojeni, prodiskutujeme vaše připomínky a najdeme řešení.
* **EN:** Your satisfaction is important to us. If you are not satisfied, we will discuss your feedback and find a solution.